

Политика и принципы обработки персональных данных

Настоящая Политика представляет собой общедоступный документ, созданный с целью непосредственного информирования субъектов персональных данных, а также лиц, задействованных в обработке таких данных, о соблюдении Законодательства Российской Федерации в области персональных данных, которое основывается на Конституции Российской Федерации, международных договорах Российской Федерации и Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов.

Изменение Политики

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Данная Политика применяется в следующих случаях:

1. при просмотре страницы сайта www.devar.ru (далее — «Сайт»)
2. при выполнении регистрации на Сайте
3. при совершении покупок на Сайте
4. при выполнении информационных маркетинговых рассылок только о товарах DEVAR.

DEVAR исключает обработку персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

DEVAR не производит сбор персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки информации.

DEVAR не требует ввода персональных данных, когда возможно предоставить услуги без использования таких данных (например, идентифицировать пользователя только в случае необходимости или по запросу компетентных органов (как, например, для персональных данных, связанных с обеспечением трафика и пребывания на сайте либо с IP адресом пользователя).

DEVAR обеспечивает хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных на период, необходимый для целей, для которых эти данные были собраны и впоследствии обработаны, в соответствии с применимыми нормами законодательства о персональных данных.

Для получения более подробной информации о настоящей Политике пользователь может обратиться в DEVAR по телефону или посредством электронной почты в разделе Сайта «Контакты».

Основные понятия

- 1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2) оператор – юридическое лицо - ООО «Дэвар Продакшн», зарегистрированное по адресу: 300041, Тульская обл., г. Тула, ул. 9 мая, д. 3, офис 219, (выше и далее -DEVAR):

самостоятельно организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, использование, передачу (распространение, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

5) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

6) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

7) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

8) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

9) субъект персональных данных – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

10) пользователь – физическое лицо, получившее в установленном порядке доступ к сервисам интернет-сайта Оператора

Персональные данные, которые может обрабатывать DEVAR

DEVAR собирает информацию, предоставляемую вами непосредственно при регистрации личного кабинета и оформлении покупок в разделе «Корзина», а также определенную техническую информацию автоматически.

DEVAR может обрабатывать следующие данные для регистрации личного кабинета и при оформлении покупок на Сайте:

- ФИО
- номер телефона
- адрес электронной почты
- адрес, по которому будет осуществлена доставка
- данные, предоставляемые при осуществлении оплаты на Сайте

DEVAR автоматически собирает технические данные, необходимые для использования Сайта, а также дополнительные технические данные, необходимые для обслуживания и анализа функциональности Сайта.

Это включает в себя статическую и прочую обезличенную аналитическую информацию, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Цели обработки персональных данных

Руководствуясь законодательством о защите персональных данных, DEVAR производит обработку персональных данных пользователя Сайта только в соответствии со следующими целями обработки:

1. использование Сайта и его сервисов;
2. исполнение договора продажи товаров (публичная оферта), предлагаемых на Сайте, стороной которого является субъект персональных данных. Ознакомиться с Публичной офертой можно на Сайте при оформлении покупки Товара, или по телефону или посредством электронной почты в разделе Сайта «Контакты».
3. рассылке SMS и/или e-mail сообщений о новых товарах DEVAR с целью уведомления о новинках товара, предлагаемых к продаже.

DEVAR, в частности, производит обработку персональных данных в следующих случаях:

1. При регистрации и использовании сервисов, предложенных на Сайте;
2. При исполнении заказов и иной связанной деятельности;
3. При обработке платежей, включая произведенных посредством платежной карты: в данном случае, персональные данные, предоставляемые во время покупки (имя, фамилия, номер платежной карты, адрес для выставления счета и доставки) передаются компании, обеспечивающей контроль безопасности платежных операций;
4. При получении технических и коммерческих запросов пользователя: при обращении в службу технической поддержки, DEVAR производит обработку персональных данных с тем, чтобы предоставить необходимую информацию о работе с сайтом; при пользовании услугами раздела «Контакты», обработка персональных данных производится в целях строго необходимых для исполнения запроса пользователя.
5. При рассылке SMS и/или e-mail сообщений о новых товарах DEVAR с целью уведомления о новинках товара, предлагаемых к продаже.

Персональные данные могут использоваться в других операциях по обработке персональных данных, не предусмотренных выше, но строго в пределах указанных целей сбора персональных данных.

Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных пользователя Сайта производится DEVAR и иными третьими лицами, главным образом, электронным способом.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

DEVAR может невольно получить доступ к персональным данным третьих лиц, которые могут сообщаться, в частности, когда пользователь приобретает товар для его отправки на

адрес третьего лица, когда пользователь оплачивает товар, доставляемый другому получателю, или когда пользователь хочет порекомендовать другу услуги или определенный товар, предлагаемый для продажи. Ввиду того, что в таких случаях представляется невозможным определить принадлежность предоставляемых данных конкретному субъекту персональных данных, DEVAR просит пользователя перед раскрытием персональных данных третьих лиц удостовериться, что они располагают согласием этих лиц и, что данные лица проинформированы о настоящей Политике конфиденциальности. В случае отсутствия согласия таких третьих лиц пользователь самостоятельно несет ответственность в связи с раскрытием информации и данных, относящихся к этим третьим лицам (а также в связи с любым иным несовместимым и неправомерным использованием таких данных).

Персональные данные пользователя хранятся DEVAR до момента отзыва согласия на обработку персональных данных непосредственно субъектом персональных данных.

В случае, если субъект персональных данных желает, чтобы DEVAR прекратил обработку его персональных данных либо актуализировал такие данные, он\она может обратиться в DEVAR по телефону или посредством электронной почты в разделе Сайта «Контакты».

DEVAR обрабатывает персональные данные третьих лиц, заинтересованных в завязывании деловых отношений с DEVAR только для этих целей.

Использование файлов «Cookie»

«Cookie» являются файлами, позволяющими Сайту сохранять информацию относительно просмотра данных Сайта с устройства пользователя (т.е. количество посещений, количество просмотренных страниц и т.д.) с целью сделать для пользователя посещение Сайта более удобными и бесперебойными.

В случае удаления пользователем файлов cookie или запрете сохранения этих файлов на устройстве пользователя, возможно ограничение использования некоторых из услуг, предоставляемых на Сайте.

Файлы cookie, которые могут сохраняться на устройстве пользователя при просмотре Сайта, являются файлами предназначенными исключительно для обеспечения или поддержания электронных коммуникаций или необходимыми для предоставления запрошенной услуги (языковые настройки, имя учетной записи и т.д.), статистическими файлами cookie или другими файлами cookie.

Статистические cookie-файлы используются для измерения количества посещений, количества просмотренных страниц, активности пользователей на Сайте и количества возвратов пользователей на Сайт. Используемый статистический инструмент генерирует cookie-файл с уникальным идентификатором, который хранится не дольше периода, указанного выше. IP-адрес пользователя также обрабатывается с целью уточнения населенного пункта/города, из которого Вы осуществляете вход на Сайт. IP-адрес анонимизируется сразу после обработки. Статистические данные по посещениям веб-сайта собираются рассматриваемым провайдером телекоммуникационных услуг и в последующем передаются оператору персональных данных в статистической и анонимизированной форме через веб-интерфейс, к которому имеет доступ только он. Собранные данные не передаются третьим сторонам и не используются в целях,

отличающихся от описанных выше. Вы можете заблокировать эти cookie-файлы в любое время отказавшись от их использования.

Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные пользователя не передаются третьим лицам для целей, не предусмотренных законодательством, и не обозначенных в заявленных целях обработки информации без предварительно полученного согласия субъекта персональных данных.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, только в случае, когда это необходимо для обработки заказа с целью последующей продажи заказанного товара, и соответственно, исполнения договора оферты.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, только в случае, когда это необходимо в маркетинговых целях для рассылки SMS и/или e-mail сообщений о новых товарах DEVAR с целью уведомления о новинках товара, предлагаемых к продаже.

Для этих целей, персональные данные передаются определенным компаниям, которые в соответствии с инструкциями DEVAR и взаимными юридическими обязательствами, обрабатывают персональные данные пользователя, исключительно в рамках заявленных целей обработки и информации, в том числе в целях исполнения договора оферты, предлагаемых на Сайте.

Обработкой персональных данных занимаются:

1. База данных Сайта – для целей, связанных с размещением и хранением персональных данных пользователя на сервере, расположенном на территории Российской Федерации;
2. Банк и иные указанные на Сайте компании, осуществляющие прием и перевод денежных средств – для целей, связанных с обработкой платежей;
3. Службы доставки – для целей, связанных с отгрузкой и доставкой товаров, приобретенных на Сайте;
4. По телефону горячей линии – для целей, связанных с функционированием центра обработки звонков и отделов обслуживания клиентов, доступных для пользователя.

Персональные данные по официальному запросу могут быть переданы любым компетентным органам в соответствии с нормами действующего законодательства РФ без уведомления об этом субъекта персональных данных.

В остальных случаях, персональные данные не раскрываются, не распространяются и не передаются третьим лицам без предварительного уведомления субъектов персональных данных о таком раскрытии, распространении или передаче без их согласия.

Для получения полного списка уполномоченных лиц, имеющих доступ к персональным данным, субъект персональных данных может обратиться в DEVAR по телефону или посредством электронной почты в разделе «Контакты».

Хранение персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки

персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

При сборе персональных данных, в частности посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечиваются запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, то он должен немедленно прекратить использование Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящей Политики.

Во всем остальном, что не закреплено и не урегулировано в настоящей Политике конфиденциальности СТОРОНЫ действуют в соответствии с законодательством РФ.