

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

1. Покупатель имеет право отказаться от заказанных Товаров:

- в любое время до его передачи Покупателю;
- в течение 7 дней после его получения;
- в течение 3-х месяцев с момента передачи Товаров, если ему не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата в момент доставки Товаров.
- при обнаружении недостатков Товаров, в отношении которых сроки годности или гарантийные сроки не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков в пределах 2-х лет со дня получения их от Продавца.

2. Возврат Товаров **надлежащего качества** возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товаров.

В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» Покупатель должен оформить возврат следующим образом:

2.1. Заполните [Заявление на возврат](#).

2.2. Приложите документ, подтверждающий приобретение товара (фискальный чек, копию квитанции).

2.3. Вложите в посылку изделие в фирменной упаковке.

2.4. Возврат товара и подача заявления осуществляется по адресу: 300041, г. Тула, ул. Революции, д.3, 2 этаж.

Копия заявления о возврате направляется на почтовый адрес службы технической поддержки [help@devarbooks.com](mailto:help@devarbooks.com)

Рассмотрение Заявления и возврат денежных средств производятся в течение 10 календарных дней с момента получения копии Заявления, но не ранее возврата Товара Покупателем. Зачисление денежных средств будет осуществлено на банковскую карту Покупателя в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня ответа по рассмотрению Заявления о возврате денежных средств Продавцом.

При возврате Товара **надлежащего качества** доставка осуществляется за счет Покупателя. (В соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007г. № 612.)

В соответствии с положениями п. 33 постановления Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" при возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются: полное фирменное наименование (наименование) продавца; фамилия, имя, отчество покупателя; наименование товара; даты заключения договора и передачи товара; сумма, подлежащая возврату; подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором.

3. Если Покупателю переданы Товары с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки, он может не позднее 14 календарных дней после получения Товаров известить Продавца об этих нарушениях.

6. При установлении факта **ненадлежащего качества** Товаров Покупатель по своему выбору вправе потребовать от Продавца:

- безвозмездного устранения недостатка или возмещения расходов на их исправление;
- соразмерного уменьшения полученной цены;
- замены на аналогичные Товары (этой же марки, модели, артикула). При замене на такие же Товары другой марки (модели, артикула) производится соответствующий перерасчет покупной цены.

Продавец рассматривает заявления и претензии, связанные с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый (типографский или производственный) дефект. Настоящим Вы проинформированы, что под скрытым дефектом признаётся:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы
- зеркальное расположение текста или иллюстрации
- некомплектность и непоследовательность элементов блока
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы)
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации)
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок
- дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки

Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

7. При отказе Покупателя от Товаров Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенных Товаров, не позднее чем через десять календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Продавца на электронный адрес [help@devarbooks.com](mailto:help@devarbooks.com) и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [help@devarbooks.com](mailto:help@devarbooks.com)

Зачисление возврата денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [help@devarbooks.com](mailto:help@devarbooks.com).

#### 8. Основания для отказа приема заявления о возврате

Продавец не рассматривает и не принимает претензии в отношении Товара, имеющего следы использования. В случае обнаружения следов использования Заявление (Претензия) Клиента не удовлетворяется, а денежные средства не возвращаются о чём Клиент извещается по электронной почте, указанной при регистрации Клиента на сайте интернет-магазина либо в заявлении.

\*Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваша регистрация на Сайте интернет-магазина [www.devar.ru](http://www.devar.ru), является подтверждением Вашего добровольного согласия с **Порядком возврата товара, перечисленными выше.**